

# 令和4年度 函館行政監視行政相談センター 行政相談実績

## 1 行政相談の受付件数

- 令和4年度の受付件数は655件で、前年度の632件に比べ23件の増加です。
- 令和4年度の受付件数655件のうち、函館行政監視行政相談センターが受け付けたものは397件(60.6%)、当センター管内の行政相談委員が受け付けたものは258件(39.4%)です。

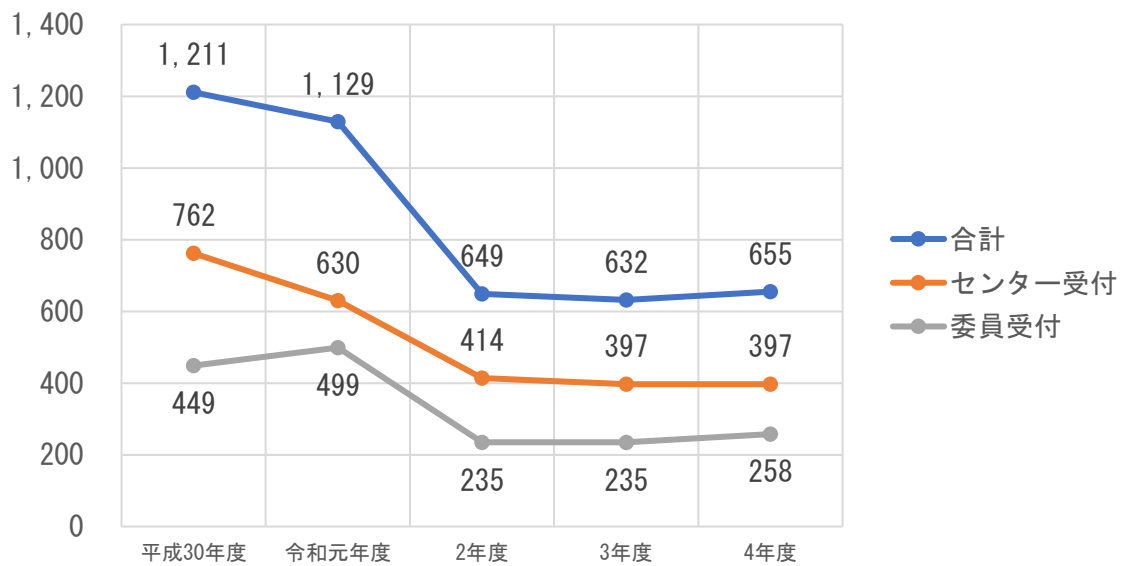
### 令和4年度における行政相談の受付状況

(単位：件、%)

| 行政相談受付件数    | センター受付     | 委員受付       |
|-------------|------------|------------|
| 655 (100.0) | 397 (60.6) | 258 (39.4) |

### 行政相談受付件数の推移（平成30年度～令和4年度）

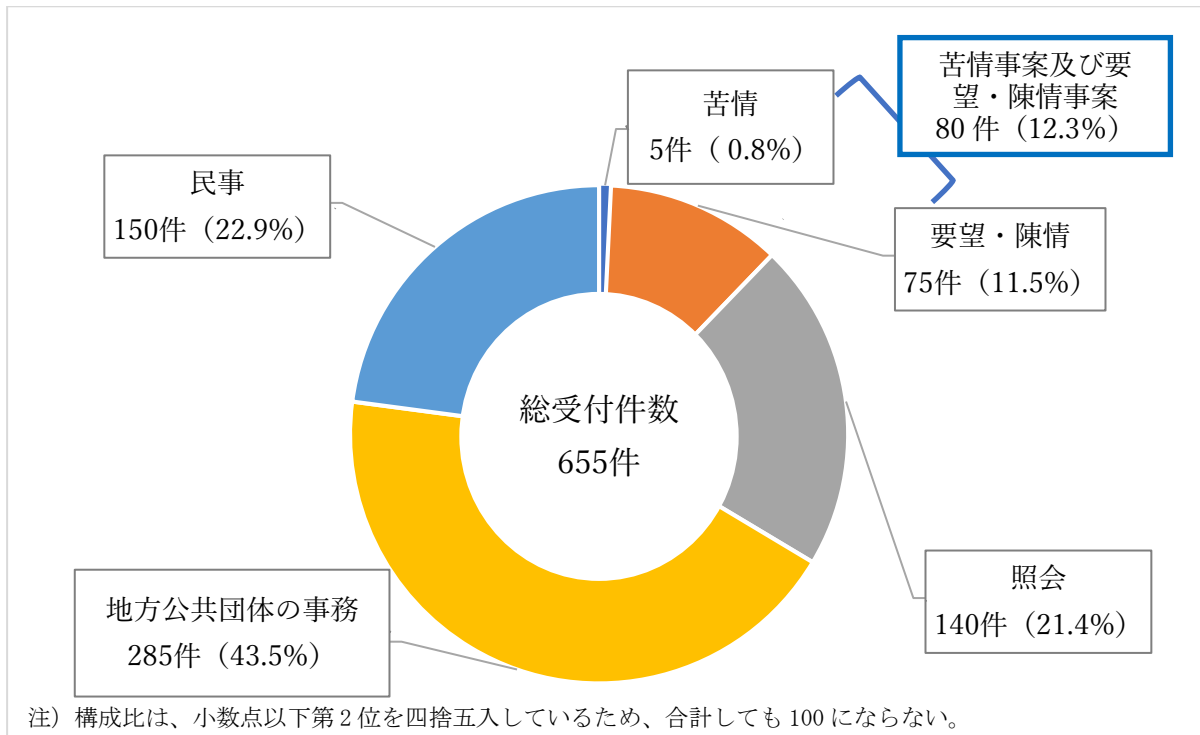
(単位：件)



## 2 行政相談の事案分類

- 相談事案 655 件のうち、国等の業務に関する苦情事案が 5 件 (0.8%)、要望・陳情事案が 75 件 (11.5%)、制度・手続に関する照会事案が 140 件 (21.4%) のほか、地方公共団体の事務に関する事案が 285 件 (43.5%)、民事に関する事案が 150 件 (22.9%) です。

令和 4 年度の相談事案分類



- 苦情事案及び要望・陳情事案 80 件を件数が多い順から行政分野別にみると、道路に関するもの、公務員に関するものがそれぞれ 15 件 (18.8%)、厚生に関するものが 7 件 (8.8%) 等となっています。

### 苦情事案及び要望・陳情事案の行政分野別受付件数 (上位 5 分野)

(単位: 件、%)

| 順位 | 主な行政分野             | 件数 | 構成比  |
|----|--------------------|----|------|
| 1  | 道路 (国道・地方道)        | 15 | 18.8 |
| 1  | 公務員 (制度、サービス)      | 15 | 18.8 |
| 3  | 厚生 (健康・保健、医事・薬事)   | 7  | 8.8  |
| 4  | 国民の権利擁護 (登記、人権擁護等) | 6  | 7.5  |
| 5  | 郵政 (郵便業務、郵便貯金等)    | 4  | 5.0  |